

# REGULAMIN KLUBU ENJOY

## Dane teleadresowe klubu:

Nazwa klubu: Enjoy

Adres: 43-300 Bielsko-Biała, ul. Rejtana 3

Nr telefonu: 500-866-335

Adres e-mail: kontakt@enjoysquash.com

*Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia usług sportowo - rekreacyjnych przez klub Enjoy mieszczący się w Bielsku-Białej przy ul. Rejtana 3, będący własnością Gal-Fructus Sp. z o. o. z siedzibą w Łodygowicach, KRS nr 0000175128. Gal-Fructus Sp. z o. o. jest właścicielem nazwy „Enjoy” i logotypu nazwy „Enjoy” oraz wyłącznym zarządzającym i administratorem kanałów komunikacji z klientami klubu określonych w niniejszym regulaminie.*

## §1. Postanowienia ogólne

1. Podstawową usługą świadczoną na rzecz klientów przez klub Enjoy jest wynajem kortów oraz sprzętu sportowego w postaci raket i piłek do squasha. Dodatkowo w klubie prowadzone są zajęcia sportowo-rekreacyjne takie jak m. in.: trening personalny, zajęcia grupowe dla dzieci.
2. Pełna oferta zajęć dostępna jest w recepcji klubu oraz na stronie internetowej klubu [www.enjoysquash.com](http://www.enjoysquash.com).
3. Klub Enjoy jest czynny:
  - Poniedziałek, środa, piątek od 14:00 do 22:00
  - Wtorek, czwartek od 7:00 do 22:00
  - Sobota od 8:00 do 18:00
  - Niedziela od 10:00 do 20:00
4. Klub Enjoy może być nieczynny w dni ustawowo wolne od pracy, a także w dni znajdujące się pomiędzy dniami ustawowo wolnymi od pracy lub w dniach tych zmianie mogą ulec godziny otwarcia klubu.
5. Klub zastrzega sobie prawo do organizowania dla swoich klientów „impres zamkniętych”, do których nie mają zastosowania regulacje zawarte w niniejszym regulaminie.

## §2. Definicje

- Klubowicz - klient klubu, osoba, która zawarła Umowę sprzedaży na wstęp do klubu przez zakup jednorazowej wejściówki, karnetu miesięcznego lub zarezerwowała kort,
- Klub - klub Enjoy,
- Regulamin - niniejszy regulamin klubu Enjoy,

- Cennik – cennik obowiązujący w klubie Enjoy, zawierający aktualne ceny za świadczone usługi

### **§3. Kanały komunikacji**

1. Kanałami komunikacji klubu z klientami są:

a. strona internetowa klubu: [www.enjoysqash.com](http://www.enjoysqash.com)

b. strona klubu na portalu społecznościowym Facebook:

<https://www.facebook.com/EnjoySquashBB>

c. strona graczy klubowych na portalu społecznościowym Facebook: [https://](https://www.facebook.com/groups/1459505180936177/)

[www.facebook.com/groups/1459505180936177/](https://www.facebook.com/groups/1459505180936177/)

d. telefon klubu: + 48 33 497 50 33

2. Kanały komunikacji wymienione w punkcie 1b. i 1c. mogą być wykorzystywane przez klubowiczów tylko zgodnie z ich przeznaczeniem. Zabrania się zamieszczania na nich reklam oraz prowadzenia działań niezgodnych z regulaminem portalu społecznościowego Facebook.

### **§4. Zasady korzystania z usług Klubu**

1. Klubowicz korzysta z klubu na własną odpowiedzialność.

2. Osoby cierpiące na choroby przewlekłe, mające problemy zdrowotne lub będące w ciąży chcące skorzystać z usług klubu Enjoy powinny przed przystąpieniem do zajęć skonsultować uczestnictwo ze swoim lekarzem. W przypadku przeciwwskazań do uczestnictwa w zajęciach, osoba powinna z nich zrezygnować, a jeżeli podejmuje ryzyko uczestnictwa robi to na własną odpowiedzialność.

3. Na teren klubu wstęp wzbroniony mają osoby, które uprzednio spożywały alkohol lub zażywały środki odurzające.

4. Na terenie klubu obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, spożywania alkoholu, zażywania narkotyków i innych środków odurzających oraz środków dopingujących.

5. Osoby przebywające na terenie klubu zobowiązane są do:

a. powstrzymania się od zachowania, które może być odebrane przez innych klientów klubu jako dyskryminujące lub obraźliwe,

b. przestrzegania powszechnie przyjętych zasad współżycia społecznego, zasad dobrego wychowania i szacunku w stosunku do wszystkich osób przebywających w klubie. Zabrania się używania słów powszechnie uważanych za wulgarne i obraźliwe,

c. powstrzymania się od zachowania mogącego narazić mienie klubu oraz innych klientów na uszkodzenie lub zniszczenie,

d. zapoznania się z instrukcjami użytkowania sprzętu lub pozyskania na ten temat informacji od personelu klubu przed przystąpieniem do jego eksploatacji,

e. zachowania należytej ostrożności w posługiwaniu się wyposażeniem i sprzętem klubu,

f. odkładania używanego sprzętu na miejsce dla niego przeznaczone,

g. zachowania czystości oraz powszechnie przyjętych norm higieny.

6. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w recepcji klubu.

## **§5. Zasady wynajmu kortu**

1. Korzystanie z kortów w klubie odbywa się na podstawie zakupionej jednorazowej wejściówki.
2. Podstawowym okresem wynajęcia kortu jest czas 1 godziny, liczonej zgodnie z godzinami zegarowymi. Jednostkowa cena za wynajem kortu na 1 godzinę uzależniona jest pory dnia, w której jest wynajmowany oraz dnia tygodnia. Szczegółowy cennik opłat za wynajęcie kortu znajduje się na stronie internetowej klubu w zakładce „Cennik” oraz w recepcji klubu.
3. W przypadku gdy klub dysponuje wolnymi kortami, pracownik recepcji klubu w indywidualnych sytuacjach może podjąć decyzję o wynajęciu kortu na okres nie pokrywający się z godzinami zegarowymi.

## **§6. Zasady korzystania z kortu do squasha**

- Wynajem kortu do squasha odbywa się za pomocą systemu rezerwacji. Rezerwacji można dokonać telefonicznie, osobiście w recepcji klubu, za pomocą systemu rezerwacji on-line poprzez stronę internetową klubu oraz za pomocą aplikacji na urządzenia mobilne.
- Zgłoszenia rezygnacji z wcześniej zarezerwowanego kortu lub zajęć Pierwszy Krok oraz NEXT nie wywołującego konsekwencji, klubowicz może dokonać najpóźniej do:
  - a. 24 godzin przed terminem rezerwacji w przypadku rezygnacji telefonicznej oraz w recepcji klubu lub
  - b. 24 godzin przed terminem rezerwacji w przypadku rezygnacji przy użyciu aplikacji mobilnej.W przypadku rezygnacji z wynajmu kortu lub uczestnictwa w zajęciach Pierwszy Krok oraz NEXT po upływie terminu przewidzianego na rezygnację, klubowicz zostanie obciążony opłatą wynajmu kortu za zarezerwowany okres, chyba że kort zostanie wynajęty przez innego klienta. W takiej sytuacji klubowicz, który odwołał rezerwację po terminie będzie zwolniony z opłaty.
- W przypadku nie odwołania rezerwacji i nie stawienia się na zarezerwowanym korcie lub zajęciach klubowicz zostanie obciążony opłatą wynajmu kortu za zarezerwowany okres, chyba że w zastępstwie wskaże inną osobę, która wynajmie kort. O fakcie niestawienia się na korcie i powstałej zaległości, pracownik recepcji klubu poinformuje klubowicza w danym dniu lub następnym.
- Na korcie do squasha obowiązuje strój sportowy oraz czyste, sportowe obuwie zamienne koniecznie z podeszwą non-marking co oznacza, że obuwie nie pozostawia śladów na parkiecie kortu.

- Gra na korcie winna być prowadzona w oparciu o „Zasady gry singlowej w squasha” opracowane przez Światową Federację Squasha z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa oraz w duchu fair play.
- Zasady gry singlowej w squasha dostępne są:
  - a. na stronie internetowej Światowej Federacji Squasha – [www.worldsquash.org](http://www.worldsquash.org) (oryginał)
  - b. na stronie internetowej Polskiego Związku Squasha – [www.polskisquash.pl](http://www.polskisquash.pl) (wersja w języku polskim)
  - c. w recepcji klubu
- W celu poprawy bezpieczeństwa gry zaleca się grę w okularach ochronnych. Osoby do lat 19 zobowiązane są do gry w okularach pod rygorem odmowy świadczenia usług przez klub.
- Wszystkie uszkodzenia kortu oraz mienia klubu podczas gry lub pobytu w klubie powinny zostać zgłoszone przez klubowicza w recepcji klubu.

## **§7. Odpowiedzialność**

1. Klubowicz ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek używania sprzętu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, instrukcją obsługi i wskazówkami personelu Klubu.
2. Ze względów bezpieczeństwa osoby do lat 15 powinni na terenie klubu pozostawać pod stałym nadzorem opiekuna.
3. Klub Enjoy nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas rywalizacji sportowej na korcie.
4. W przypadku prowadzenia gry niezgodnie z „Zasadami gry singlowej w squasha” opracowanymi przez Światową Federację Squasha, w szczególności prowadzenia gry w sposób zagrażający życiu lub zdrowiu zawodników osoby grające mogą zostać wyproszone z kortu.
5. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w szatniach oraz na terenie klubu.
6. Klub nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakiegokolwiek szkody poniesionej przez klubowicza, którą spowodowało zachowanie innych osób znajdujących się w klubie.
7. Klubowicz może otrzymać kluczyk do szafki na czas przebywania na terenie klubu Enjoy. W zamian za otrzymany kluczyk zobowiązany jest do pozostawienia w recepcji klubu, jakiegokolwiek dokumentu identyfikującego klubowicza. Po skorzystaniu z usługi kluczyk należy zwrócić w recepcji. Za zgubienie kluczyka do szafki obowiązuje opłata w wysokości 50 zł. Szafki w szatniach udostępniane są wyłącznie na czas pobytu w klubie.

## **§8. Cennik oraz oferty promocyjne**

1. Cennik i informacje o aktualnych promocjach zamieszczone są na stronie internetowej klubu oraz dostępne w recepcji.
2. Cennik zawiera ceny podane w złotych polskich, zawierające podatek VAT. Ceny mogą ulegać zmianom.
3. Poza ofertą stałą, przewiduje się okresowo obowiązujące oferty promocyjne.
4. Oferty promocyjne nie podlegają łączeniu.
5. Klient korzystający z oferty promocyjnej jest zobowiązany do zapoznania się z jej regulaminem dostępnym na stronie internetowej klubu i w recepcji.